

## SPARTA KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

Tallinnas, 01.09.2008

### 1. Mõisted

- 1.1. **SPARTA** on Tsentraal SK OÜ (regnr. 11519099)
- 1.2. **Klient** on iga füüsiline isik, kes kasutab või on kasutanud SPARTA teenuseid.
- 1.3. **Kliendiandmed** on igasugune info, mis on SPARTA-le saanud teatavaks Kliendi kohta, sealhulgas nimi, isikukood, kontaktandmed.
- 1.4. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sealhulgas salvestamine, kasutamine, edastamine, muutmine.
- 1.5. **Volitatud Töötaja** on isik kes töötleb SPARTA nimel Kliendiandmeid.

### 2. Kliendiandmete töötlemine

- 2.1. Kliendiandmete töötlemine põhineb isikuandmete kaitse seadusel, muudel seda valdkonda reguleerivatel õigusaktidel ja käesolevatel SPARTA kliendiandmete töötlemise põhimõtetel.
- 2.2. SPARTA kaitseb Kliendiandmeid konfidentsiaalsusreeglitega ning kasutab Kliendiandmete kaitseks füüsilisi ja tehnilisi turvameetmeid.
- 2.3. SPARTA töötleb kõiki Kliendiandmeid, mille on Kliendiga tehingusuhte käigus teada saanud, sealhulgas:
  - 2.3.1. Kontaktandmed (aadress, telefon, e-post jne.);
  - 2.3.2. Andmed töö või õpingute kohta (töökoht, kool, amet, elukutse, haridus jne.);
  - 2.3.3. Andmed SPARTA-ga tehtud tehingute kohta ja nendest tulenevate õiguste ja kohustuste kohta (kliendistaatus, suhte pikkus, võlgnevused, ettemaksud jne.);
  - 2.3.4. Andmed kliendi segmendi kohta (noored, seniorid, koduperenaised jne.);
  - 2.3.5. Andmed kliendi harjumuste ja eelistuste kohta (teenuse kasutamise aktiivsus ja/või sagedus, kasutatud teenuste nimekiri, antud vastused personaalsetes kliendirahulolu-uuringutes jne.);
  - 2.3.6. Kampaniatega seotud andmed (võidetud auhinnad, kampaniapartnerite juures kogutud preemiapunktid, kampania käigus soetatud kaubad jne.);
  - 2.3.7. Seadustest ja muudest õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks vajalikud andmed (maksuameti päringud tehingute kohta jne.)
- 2.4. SPARTA töötleb Kliendiandmeid selleks, et:
  - 2.4.1. Täita Kliendiga sõlmitud lepinguid (osutada spordiklubi teenust jms.);
  - 2.4.2. Pakkuda Kliendile teenuseid, sealhulgas Kliendiga sõlmitud lepingust mitte tulenevaid, tasuta või tasuta teenuseid (uute teenuste pakkumine jms.);
  - 2.4.3. Segmenteerida kliente (suunatud, kliendigrupi põhiste pakkumiste tegemiseks jms.);
  - 2.4.4. Pakkuda Kliendile hoolikalt valitud koostööpartnerite teenuseid/kaupu, kui Kliendiandmete analüüsil on alust eeldada, et Klient selliseid teenuseid/kaupu soovib;
  - 2.4.5. Korraldada kampaniad ja teha Kliendile eripakkumisi lojalsusprogrammide raames;
  - 2.4.6. Teha statistilist ja finantsanalüüsi;
  - 2.4.7. Täita seadustest ja muudest õigusaktidest tulenevaid kohustusi;
  - 2.4.8. Kaitsta oma rikutud või vaidlustatud õigusi (andmete edastamine kohtule või SPARTA advokaadile jms.)
- 2.5. SPARTA edastab Kliendiandmeid avalikkusele või kolmandatele isikutele järgmiselt:
  - 2.5.1. Isikutele, kes on seotud Kliendiga sõlmitud lepingute täitmisega (kliendikaartide valmistajad, trükiteenuse osutajad, SPARTA külalistreenerid, maksevahendajad, IT-teenuste osutajad jms.);
  - 2.5.2. Nõude sissenõudmiseks andmisel inkassofirmasse vastavale inkassofirmale ja nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;
  - 2.5.3. Enam kui 100 EUR (või ekvivalent mistahes valuutas) võlgnevuse korral vastava Kliendi andmed edastatakse AS Krediidiinfo poolt peetavasse andmebaasi ja selle kaudu avalikkusele;
  - 2.5.4. Maksu- ja Tolliametile, pankrotihaldurile, uurimisorganitele juhul, kui SPARTA on kohustatud edastama Kliendiandmeid vastavalt õigusaktides sätestatud normidele.
- 2.6. SPARTA poolt maksevahendajatele (kaardimaksete töötlejad, pangad jms.) edastatud andmeid töötlevad maksevahendajad vastavalt maksete sfääri reguleerivatele kokkulepetele ja õigusaktidele (sealhulgas rahvusvahelised lepped arvelduste korraldamiseks) ning SPARTA ei saa välistada Kliendiandmete sattumist nende töötlejate kaudu kolmandatele isikutele.
- 2.7. SPARTA poolt kasutatavate Volitatud Töötlejate andmed avaldab SPARTA oma kodulehel internetis.

- 2.8. SPARTA kasutab ja töötleb Kliendiandmeid eelnimetatud eesmärkide saavutamiseks vähimas võimalikus ulatuses, pidades silmas Kliendi ja SPARTA huvide tasakaalu põhimõtet.
- 2.9. SPARTA kasutab ja töötleb Kliendiandmeid koostööpartneritest kolmandate isikute personaalsete pakkumiste tegemiseks Kliendile. SPARTA-ga kliendilepingu sõlmimisega on Klient selleks andnud üldise nõusoleku. Oma nõusoleku SPARTA koostööpartnerite pakkumise saamiseks võib Klient igal ajahetkel tagasi võtta, teatades sellest SPARTA administraatorile isiklikult või saates e-posti sõnumi aadressile [info@spartasport.ee](mailto:info@spartasport.ee).
- 2.10. SPARTA poolt kliendile edastatavat infot vastava Kliendiga sõlmitud lepingu staatuse ja lepingu haldamisega seoses ei loeta pakkumiseks ega reklaaminfoks ning Klient ei saa sellise info saatmist keelata ilma SPARTA-ga sõlmitud lepingut lõpetamata ja vastavalt omapoolseid lepingulisi kohustusi täielikult täitmata.
- 2.11. Turvalisuse ja SPARTA seadmete ohutu ekspluatatsiooni tagamise eesmärgil võivad SPARTA töötajad ja lepingupartnerid jälgida jälgimiseadmetiku abil SPARTA territooriumi ja selle lähiümbrust, sealhulgas jälgida ka isikuid ja protsesse ning jälgimise tulemused salvestada. Sellisel moel saadud isikuandmeid kasutatakse ainult ja üksnes käesolevas punktis nimetatud eesmärgil.
- 2.12. SPARTA kontrollib regulaarselt, mitte harvem kui kord aastas, kas Klientide andmed on korrektsed ja täielikud.
- 2.13. Kliendil on õigus tutvuda enda kohta SPARTA-s salvestatud andmetega, esitades selleks kirjaliku taotluse. Kui Klient tuvastab, et tema kohta peetavad andmed on ebaõiged, peab Klient sellest koheselt SPARTA-t teavitama, esitades täpsed andmed SPARTA administraatorile isiklikult või digitaalselt allkirjastatud faili edastamisega e-posti aadressile [info@spartasport.ee](mailto:info@spartasport.ee).
- 2.14. Kliendil on õigus nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist, kui selline õigus tuleneb seadusest või muust õigusaktist. SPARTA-l ei ole kohustust täita Kliendi sellist nõudmist kuni Klient ei ole tasunud täielikult oma lepingujärgseid kohustusi SPARTA ees ning samuti on SPARTA-l õigus Kliendi poolt sellise nõudmise saamisel lõpetada Kliendile edasine teenuste osutamine.
- 2.15. Hoolimata punktis 2.14. käsitletud Kliendiandmete töötlemise lõpetamisest Kliendi nõudel jääb SPARTA-le õigus edasiselt töödelda vastava Kliendi andmeid sellises ulatuses ja mahus, mida nõuavad või võimaldavad õigusaktid SPARTA seadusjärgsete kohustuste täitmiseks.
- 2.16. Kui Klient leiab, et SPARTA on Kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, siis esmaselt peaks Klient pöörduma nõudega SPARTA poole. SPARTA poolt õiguste rikkumise jätkamisel või probleemi mittelahendamisel on kliendil alati võimalus õiguskaitse saamiseks ja kahjude hüvitamise nõudmiseks pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.