

SPARTA KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

Tallinnas, 01.01.2011

1. Mõisted.

- 1.1. **SPARTA** on MTÜ Sparta Spordiselts (regnr. 80272741)
- 1.2. **Klient** on iga füüsiline isik, kes kasutab või on kasutanud SPARTA teenuseid.
- 1.3. **Kliendiandmed** on igasugune info, mis on SPARTA-le saanud teatavaks Kliendi kohta.
- 1.4. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming, sealhulgas salvestamine, kasutamine, edastamine, muutmine.
- 1.5. **Volitatud Töötleja** on isik, kes töötleb SPARTA nimel Kliendiandmeid.

2. Kliendiandmete töötlemine.

- 2.1. Kliendiandmete töötlemine põhineb isikuandmete kaitse seadusel, muudel seda valdkonda reguleerivatel õigusaktidel ja käesolevatel SPARTA kliendiandmete töötlemise põhimõtetel.
- 2.2. SPARTA kaitseb Kliendiandmeid konfidentsiaalsusreeglitega ning kasutab Kliendiandmete kaitseks füüsilisi ja tehnilisi turvameetmeid.
- 2.3. SPARTA töötleb kõiki Kliendiandmeid, mille on Kliendiga tehingusuhte käigus teada saanud, sealhulgas:
 - 2.3.1.ees-ja perekonnanimi, isikukood, pilt;
 - 2.3.2.kontaktandmed (aadress, telefon, e-post, jne.);
 - 2.3.3.noorliikmete puhul andmed vanemate kohta (nimi, isikukood, telefon, e-mail);
 - 2.3.4.andmed töö või õpingute kohta (töökoht, kool, amet, elukutse, haridus jne.);
 - 2.3.5.andmed SPARTA-ga tehtud tehingute kohta ja nendest tulenevate õiguste ja kohustuste kohta (kliendi ja/või liikmestaatus, suhte pikkus, võlgnevused, ettemaksud jne.);
 - 2.3.6.andmed kliendi segmendi kohta (noored, seeniorid, koduperenaised jne.);
 - 2.3.7.andmed kliendi harjumuste ja eelistuste kohta (teenuse kasutamise aktiivsus ja/või sagedus, kasutatud teenuste nimekiri, antud vastused personaalsetes kliendirahulolu-uuringutes jne.);
 - 2.3.8.kampaaniatega seotud andmed (võidetud auhinnad, kampaaniapartnerite juures kogutud preemiapunktid, kampaania käigus soetatud kaubad jne.)
 - 2.3.9.seadustest ja muudest õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks vajalikud andmed (maksuameti päringud tehingute kohta jne.)
- 2.4. SPARTA töötleb Kliendiandmeid selleks, et:
 - 2.4.1.täita Seltsi põhikirjast tulenevaid eesmärke ja ülesandeid;
 - 2.4.2. võimaldada klientidel kasutada seltsi ja tema koostööpartnerite poolt pakutavaid teenuseid;
 - 2.4.3. võimaldada klientidel saada teavet seltsi ja tema koostööpartnerite poolt pakutavatest hüvedest (uute teenuste pakkumine jms);
 - 2.4.4. segmenteerida liikmeid (suunatud, erinevate spordialade harrastamiseks võimaluste loomiseks ja pakkumiste tegemiseks jms);
 - 2.4.5. pakkuda klientidele hoolikalt valitud koostööpartnerite teenuseid/kaupu, kui Kliendiandmete analüüsil on alust eeldada, et liige selliseid teenuseid/kaupu soovib;
 - 2.4.6.korraldada kampaaniad ja teha Kliendile eripakkumisi;
 - 2.4.7. teha statistilist ja finantsanalüüsi;
 - 2.4.8. pidada seltsi liikmete üle arvestust;
 - 2.4.9. täita seadustest ja muudest õigusaktidest tulenevaid kohustusi;
 - 2.4.10. kaitsta oma rikutud või vaidlustatud õigusi (andmete edastamine kohtule või SPARTA advokaadile jms.)
- 2.5. SPARTA edastab Kliendiandmeid avalikkusele või kolmandatele isikutele järgmiselt:
 - 2.5.1.Isikutele, kes on seotud Kliendiga sõlmitud lepingute täitmisega (kliendikaartide valmistajad, trükiteenuse osutajad, SPARTA külalistreenerid, maksevahendajad, IT-teenuste osutajad jms.);
 - 2.5.2.Nõude sissenõudmiseks andmisel inkassofirmasse vastavale inkassofirmale ja nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;

- 2.5.3. Enam kui 100 EUR (või ekvivalent mistahes valuutas) võlgnevuse korral vastava Kliendi andmed edastatakse AS Krediidiinfo poolt peetavasse andmebaasi ja selle kaudu avalikkusele;
- 2.5.4. Maksu- ja Tolliametile, pankrotihaldurile, uurimisorganitele juhul, kui SPARTA on kohustatud edastama Kliendiandmeid vastavalt õigusaktides sätestatud normidele.
- 2.6. SPARTA poolt maksevahendajatele (kaardimaksete töötajad, pangad jms.) edastatud andmeid töötlevad maksevahendajad vastavalt maksete sfääri reguleerivatele kokkulepetele ja õigusaktidele (sealhulgas rahvusvahelised lepped arvelduste korraldamiseks) ning SPARTA ei saa välistada Kliendiandmete sattumist nende töötajate kaudu kolmandatele isikutele.
- 2.7. SPARTA poolt kasutatavate Volitatud Töötajate andmed avaldab SPARTA oma kodulehel internetis.
- 2.8. SPARTA kasutab ja töötleb Kliendiandmeid eelnimetatud eesmärkide saavutamiseks vähimas võimalikus ulatuses, pidades silmas Kliendi ja SPARTA huvide tasakaalu põhimõtet.
- 2.9. SPARTA kasutab ja töötleb Kliendiandmeid koostööpartneritest kolmandate isikute personaalsete pakkumiste tegemiseks Kliendile. SPARTA liikmeks asumisega või kliendilepingu sõlmimisega on Klient selleks andnud üldise nõusoleku. Oma nõusoleku SPARTA koostööpartnerite pakkumise saamiseks võib Klient igal ajal tagasi võtta, teatades sellest SPARTA administraatorile isiklikult või saates e-posti sõnumi aadressile info@spartasport.ee.
- 2.10. SPARTA poolt kliendile edastatavat infot vastava Kliendiga sõlmitud lepingu või liikmelisuse staatuse ja lepingu haldamisega seoses ei loeta pakkumiseks ega reklaaminfo ning Klient ei saa sellise info saatmist keelata ilma SPARTA-ga sõlmitud lepingut või liikmelisust lõpetamata ja vastavalt omapoolseid lepingulisi või liikmekohustusi täielikult täitmata.
- 2.11. Turvalisuse ja SPARTA seadmete ohutu ekspluatatsiooni tagamise eesmärgil võivad SPARTA töötajad ja lepingupartnerid jälgida jälgimisseadmetiku abil SPARTA territooriumi ja selle lähiümbrust, sealhulgas jälgida ka isikuid ja protsesse ning jälgimise tulemused salvestada. Sellisel moel saadud isikuandmeid kasutatakse ainult ja üksnes käesolevas punktis nimetatud eesmärgil.
- 2.12. SPARTA kontrollib regulaarselt, mitte harvem kui kord aastas, kas Klientide andmed on korrektsed ja täielikud.
- 2.13. Kliendil on õigus tutvuda enda kohta SPARTA-s salvestatud andmetega, esitades selleks kirjaliku taotluse. Kui Klient tuvastab, et tema kohta peetavad andmed on ebaõiged, peab Klient sellest koheselt SPARTA-t teavitama, esitades täpsed andmed SPARTA administraatorile isiklikult või digitaalselt allkirjastatud faili edastamisega e-posti aadressile info@spartasport.ee.
- 2.14. Kliendil on õigus nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist ja/või kogutud andmete kustutamist, kui selline õigus tuleneb seadusest või muust õigusaktist. SPARTA-l ei ole kohustust täita Kliendi sellist nõudmist kuni Klient ei ole tasunud täielikult oma lepingujärgseid kohustusi SPARTA ees ning samuti on SPARTA-l õigus Kliendi poolt sellise nõudmise saamisel lõpetada Kliendile edasine teenuste osutamine.
- 2.15. Hoolimata punktis 2.14. käsitletud Kliendiandmete töötlemise lõpetamisest Kliendi nõudel jääb SPARTA-le õigus edasiselt töödelda vastava Kliendi andmeid sellises ulatuses ja mahus, mida nõuavad või võimaldavad õigusaktid SPARTA seadusjärgsete kohustuste täitmiseks.
- 2.16. Kui Klient leiab, et SPARTA on Kliendiandmete töötlemisel rikkunud tema õigusi, siis esmaselt peaks Klient pöörduma nõudega SPARTA poole. SPARTA poolt õiguste rikkumise jätkamisel või probleemi mittelahendamisel on kliendil alati võimalus õiguskaitse saamiseks ja kahjude hüvitamise nõudmiseks pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.